

Пројекат
„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“

Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад назив јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Име:	Овде упишите име
Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
☐ Мушки ☐ Женски ☐ други	
Електронска адреса (имејл):	Број телефона:
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман/а.	☐ анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	☐ Српски језик ☐ други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе _____ (уписати назив, нпр. Општина
Алексинац)

Служба за информисање и пријем жалби

Локални менаџер за жалбе: _____ (уписати име , нпр.Петар Петровић), **Звање:**
_____ (уписати назив, нпр.начелник одељења за Енергетску ефикасност)

Адреса: _____, _____, Србија

е-пошта: _____ (уписати назив, нпр.p.petrovic@aleksinac.rs)

број телефона: +381 _____ (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте **Централног менаџера за жалбе** (стручњак за друштвена питања):

Е-ПОШТОМ:

zalbe.surce@mre.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство рударства и енергетике

Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“ (SURCE)

Централни менаџер за жалбе (стручњак за друштвена питања),

Немањина 22-26,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 628832937 (Радним даном од 11 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства рударства и енергетике или других институција.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији, доступан на: <https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>